

# PRÄWIN

## Prävention in Unternehmen der Wissensökonomie

### Nachhaltige Arbeitsqualität als Aufgabe von KMU in der Wissensökonomie

PD Dr. Guido Becke

Bremen, 24.09.2010

Gefördert von:



## **Gliederung**

1. Das doppelte Innovationsproblem in der Wissensökonomie
2. Gesundheitsrelevante Problemanzeigen
3. Das Gestaltungskonzept ‚Nachhaltige Arbeitsqualität‘
4. Verfahren für ‚Nachhaltige Arbeitsqualität‘
5. Nachhaltige Arbeitsqualität: Gestaltungsfelder für KMU

**PRÄWIN**

**Prävention in  
Unternehmen der  
Wissensökonomie**

# 1. Das doppelte Innovationsproblem in der Wissensökonomie

- **Innovationsproblem I:** Ausblendung von Gesundheitsgefährdungen als Risiko für die nachhaltige Innovationsfähigkeit von KMU  
→ Zunahme psychischer Belastungen und Erkrankungen
- **Innovationsproblem II:** Nur begrenzte Eignung existenter Präventionsansätze
- **Problemzuspitzung:** Demografischer Wandel und Fachkräftemangel
- **Doppelte Herausforderung für KMU**  
→ Wie lässt sich Innovationsfähigkeit nachhaltig durch den Gesundheitserhalt von Mitarbeitenden fördern?  
→ Wie können sich KMU als attraktive Arbeitgeber positionieren?

**PRÄWIN**

**Prävention in  
Unternehmen der  
Wissensökonomie**

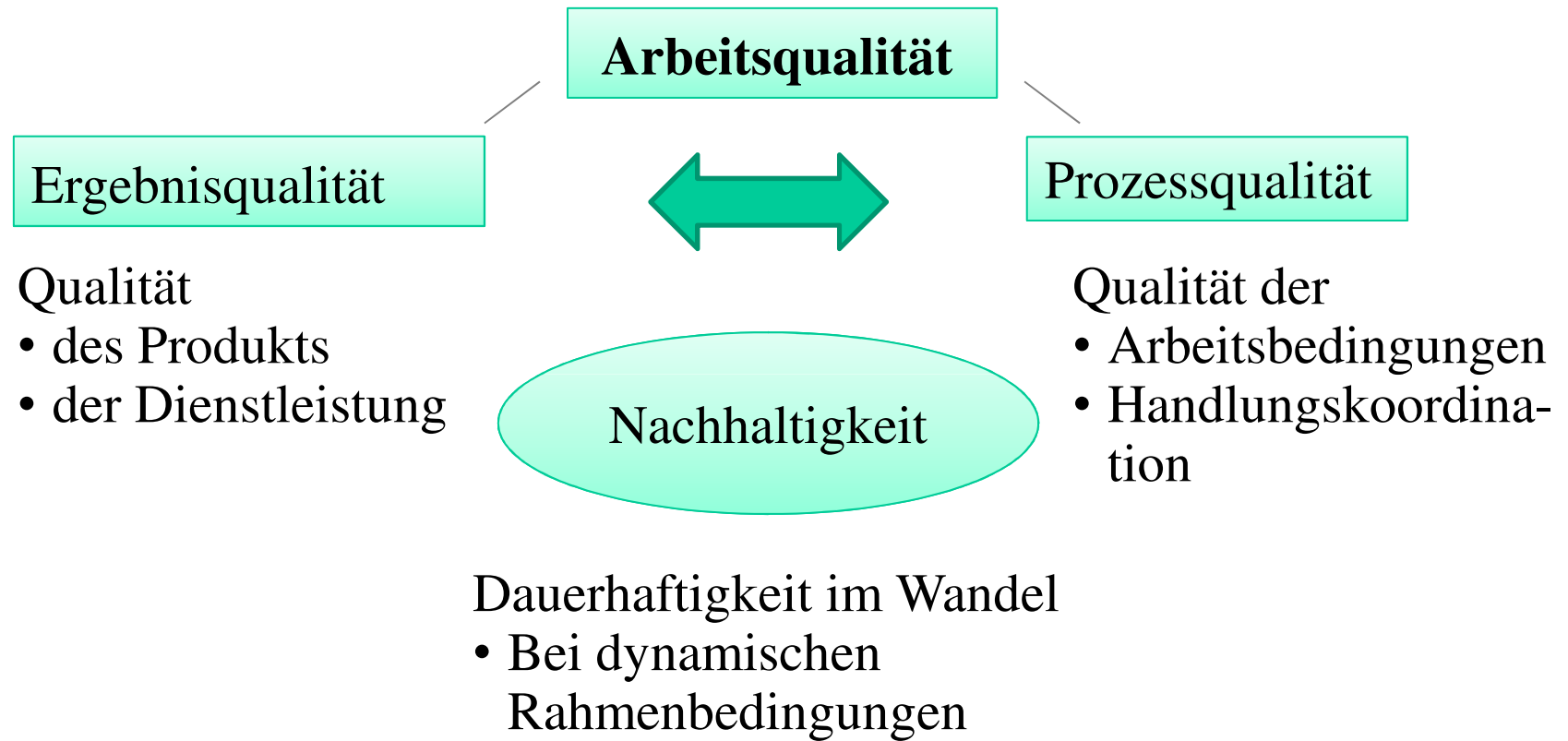
## 2. Gesundheitsrelevante Problemanzeigen

- **Innovationsorientierung und Projektförmigkeit von Wissensarbeit:**
  - Hoher Innovationsdruck
  - Hohe Anforderungen an Selbstorganisation
- **Interne Marktsteuerung und ‚Subjektivierung‘ von Wissensarbeit:**
  - Kundenorientierung und Ökonomisierung als Belastungsquellen
- **Wissensarbeit als Interaktionsarbeit:**
  - Interaktionsstress durch unterschiedliche Professionskulturen, Regelungslücken, Kunden
- **Betriebliche Hochleistungskulturen:**
  - Normalisierung und Tabuisierung psychischer Belastungen

**PRÄWIN**

**Prävention in  
Unternehmen der  
Wissensökonomie**

### 3. Das Gestaltungskonzept ‚Nachhaltige Arbeitsqualität‘



### 3. Das Gestaltungskonzept ‚Nachhaltige Arbeitsqualität‘

#### Beispiele für organisatorische Salutogenese-Ressourcen

<b>Salutogenese</b>	<b>Verstehbarkeit</b>	<b>Handhabbarkeit</b>	<b>Sinnhaftigkeit</b>
<b>Arbeits- qualität</b>			
<b>Prozessqualität</b>	Klare Zuständigkeit	Geeignete Arbeitsmittel	Anerkennung
<b>Ergebnisqualität</b>	Gelingende Kundenkom- munikation	Bessere technische Ausführung	Identifikation mit dem Produkt

## 4. Verfahren für ‚Nachhaltige Arbeitsqualität‘

### Leitideen betrieblicher Dialogräume

- Gemeinsame Reflexion der Arbeitssituation und damit verbundener psychischer Belastungen / Ressourcen
- Partizipative Entwicklung und Umsetzung gesundheitsförderlicher Gestaltungslösungen

→ Beispiele: Peperoni Mobile & Internet Software GmbH, Pixelpark AG

### Leitideen der ‚Huckepack-Strategie‘

- Integration der BGF in betriebliche Arbeitsprozesse und -strukturen
- Nachhaltigkeit durch organisatorische Lernfähigkeit und Achtsamkeit

→ Beispiel: Laupenmühlen Druck GmbH

**PRÄWIN**

**Prävention in  
Unternehmen der  
Wissensökonomie**

## **5. Nachhaltige Arbeitsqualität: Gestaltungsfelder für KMU**

### **Arbeits(zeit)organisation, z.B.**

- Klare Regelung von Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten
- Regelung von (Kern-)Arbeitszeiten und Überstundenausgleich

### **Kommunikation, z.B.**

- Möglichkeiten, Arbeitsbelastungen anzusprechen
- Rahmen für Meetings und Besprechungen setzen
- Regelmäßige Information über Unternehmensentwicklung

**PRÄWIN**

**Prävention in  
Unternehmen der  
Wissensökonomie**

## **5. Nachhaltige Arbeitsqualität: Gestaltungsfelder für KMU**

### **Führung und Beteiligung von Mitarbeitenden, z.B.**

- Gesundheitsförderung als Führungsaufgabe verankern
- Beteiligung von Mitarbeitenden an der Kapazitäts- und Projektplanung sowie an der Arbeitsgestaltung
- Regelmäßige Erwartungsklä rung / Feedback zwischen Führung und Mitarbeitenden (inklusive Freelancer)

### **Kompetenz- und Qualifikationsentwicklung, z.B.**

- Entwicklungsperspektiven für Mitarbeitende (Lebensphasenorientierung)
- Professionalisierung von Projektmanagement und Führung

**PRÄWIN**

**Prävention in  
Unternehmen der  
Wissensökonomie**

## **5. Nachhaltige Arbeitsqualität: Gestaltungsfelder für KMU**

### **Bisherige Handlungs- und Orientierungshilfen für KMU**

- Die PRÄWIN-Toolbox
- Leitlinien für nachhaltige Arbeitsqualität
- Fachpublikationen aus PRÄWIN sowie der Fokusgruppe ‚Innovationsstrategie und Gesundheit‘, siehe [www.praewin-projekt.de](http://www.praewin-projekt.de)

**PRÄWIN**

**Prävention in  
Unternehmen der  
Wissensökonomie**